





Steam hotel

Steam Hotel är ett ångkraftverk från 1917, en plats där nya historier skapas. 18 våningar av industriromantisk stil vid Mälarens kant som andas historia, energi och hopp. En destination där middagen smakar magiskt på 18:e våningen, där gästnöjdheten är hög när perfekt iskalla drinkar skakas på rooftopbaren och där musiken vid vår 1 000 kvadratmeter stora Pool Club kickar igång den rätta stämningen.

På Steam känns varje sensation lite starkare, lite mer riktig. Oavsett om du tillbringar en natt i ett av våra 263 unika rum eller har en konferens över dagen, så är pirret i magen nära. Eller som en gäst beskrev det: "Om man kan bli kär i ett hotell kanske jag blivit det i Steam Hotel." Lite så känner vi också.

Affärsmodell

För Steam är långsiktighet allt, vi gör inga kortsiktiga affärer. Det är ett mindset som genomsyrar allt vi gör. Steam investerar strategiskt och kontinuerligt för att ständigt utveckla upplevelsen och våra medarbetare på destinationen. Genom att göra detta blir vi intressanta långsiktigt. Steam är alltid ärliga i sin kommunikation med gästerna, både digitalt och i person. Genom att tänka och agera långsiktigt i allt vi gör skapar vi stamgäster, ambassadörer och relationer. Vårt löfte är att skapa stunder av lycka och värderorden vi lever efter är proffsighet, passion, personlighet och lekfullhet. För det är viktigt att ha kul!

Vår Hållbarhetspolicy

Vi delar in vårt hållbarhetsarbete i 3 områden: 1. Vår drift 2. Våra medarbetare 3. Vårt samhälle
Steams miljöarbete styrs utefter Svanens certifiering och koncernens hållbarhetspolicy. Koncernens hållbarhetspolicy är framtagen som ett tydligt verktyg internt och externt och driver vårt arbete framåt. Nedan avrapporterar vi arbetet utefter vår policy och dess målsättningar som kan läsas här; <https://www.steamhotel.se/wp-content/uploads/2025/02/Hallbarhetspolicy-ESS-Group-2023-268.pdf>

Inom vårt hållbarhetsarbete är vår målsättning att vi är långsiktiga i allt vi tar oss för. Långsiktighet för oss innebär att göra det på riktigt, äkta och med stort hjärta. Inga konstiga projekt eller satsningar som vid första anblick resulterar i snabba pengar utan snarare göra saker som vi kan vara stolta över och som håller över lång tid.



Risker och möjligheter 2024

Steam hotel gick in i 2024 med möjlighet om utveckling av fler gästantal genom fler slottider men med respekt för en konjunktur med mindre köpkraft. Steam hotel har kunnat manuvrera detta väl och kom ur 2024 med goda resultat. Med fler gäster har hållbarhetspåverkan kring deras vistelse såsom tex mer avfall och vattenmängd hanterats genom utbildningsinsatser, driftsinsatser, nudging mot gästerna, uppföljning och lärande från andra destinationer inom koncernen. Fler gäster betyder också högre energikostnader och med en utmanande energimarknad i elområde 3 var energibesparings insatserna extra värdefulla. Med fler gäster kommer också möjligheten till fler arbetstimmar och ge medarbetare en än tryggare anställning. En vardagsrisk som blev mer påtaglig under 2024 var säkerheten rent generellt men också IT-säkerheten mer specifikt. Detta har hanterats med uppdaterade, än tydligare strukturer efter inhyrd säkerhetskonsult och extra interna träningar och information och skyltning till alla medarbetare.

Med förnyad svanenlicens skapar Steam hotel möjlighet att skriva fler avtal med nya kunder som prioriterar Hållbarhetsfrågorna under sina möten. Möjligheterna med att ingå i en koncern är central expertis där påklädnad och utveckling skett efter EU direktiv. Men även framför allt alla best practices utifrån Hållbarhetsinsatser i drift som alla lokala hållbarhetsansvariga delar mellan alla destinationerna varje månad.



1. Vår drift

Med förnyad Svanenlicens arbetar vi fokuserat framåt. Svanenlicensen stöttar oss i resonemang och utmanar oss framåt och efterfrågas av många kunder. Under hösten 2024 köptes Position Greens mätverktyg in för att bencha och analysera vår drift utefter Hållbarhet. Vi skapade även en DMA för hela koncernen där Steam är ett av 15 bolag.

Gästnöjdhet

Bokningsläget på Steam hotel 2024 var 96,5% och NPS och Vfm uppnåddes enligt budget med högt satta mål; 77 resp 51.

Energi

Steam hotel uppnår Svanens gränsvärde för energi. Detta för att aktiva insatser gjorts med tex införda regler i ventilationssystemet för framför allt konferenslokaler och kök men även installerat Enclima som minskar energiförbrukningen i frys och kyl. Vi gjorde också insatser för energiåtervinning och temperaturjusteringar i mellan duschar och våra pooler.

Utredning av ev solenergiproduktion beslutades att flyttas fram till 2026.

Vatten

Steam hotel uppnår inte Svanens gränsvärde för vatten 2024 med ca 1000 m3 för mycket. Insatser har införts under 2024 för att ta det sista klivet mot gränsvärdet. Exempel på insatserna är att minska tillflödet av vatten i alla vaskar på hotellrummen och på allmänna toaletter. Vi har nu gått från 8 till 5 liter i minuten. Vi ser också över avrinningen från poolerna.

Avfall

Steam hotel arbetar aktivt för att minska sitt avfall. Under 2024 köptes balpress in för att pressa plast för att minska volymerna luft vid hämtning. Detta för att minska antal hämtningar och därmed minska co2 påverkan från transporten. Under 2024 utbildade även avfallsleverantören Vafab alla medarbetare. Kartläggning av alla fraktioner gjordes grundligt vilket gjorde att vi fick än än mer tydlig bild som hjälper oss att arbeta än mer fokuserat framåt.

Inköp

Insatser kring minskade mängder tvätt har gjorts genom nudging mot framför allt konferensgästerna.

Mat & Dryck:

Steam hotel har under 2024 startat upp ett matsvinns projekt för att ta nästa kliv där målsättningen är att både nudga gästernas beteenden och finna inköps och svinn-samarbeten över restauranggränserna. Mätverktyget som hjälper oss framåt heter E-smiley.

Whistleblowing:

Inga ärenden från gäster kom in under 2024.



2. Våra medarbetare

Insatser 2024:

Steams målsättning inför 2024:

”Genom att lyssna på våra medarbetare och navigera med rätt förutsättningar, förväntningar och feedback ska vi vara en arbetsplats som uppfyller de grundläggande behoven (NMI) men också är en arbetsplats att vara stolt över, både som medarbetare och arbetsgivare och skapa time of your life!”

Målsättningen uppnåddes med 7,9 i NMI för hela året.

På Steam genomfördes en instegsklass för arbetsförmedlingen som ledde till 5 anställningar efter 5 veckor av teori och praktiskt lärande. Förutom lärande för deltagande från arbetsförmedlingen så finns det ett stort utveckling och stolthet hos de befintliga medarbetarna som har som extra uppdrag i sin tjänst att lära ut både teori och praktik till instegsklasserna.

Under 2024 vidareutbildade Steam hotel 12 st ledare i olika ledarskapsutbildningar genom ESS Academy som är koncernens egen skola. Utöver det gick 4 st ledare + 1 st specialist individuell ledar-coaching för att finlira sina kunskaper för att vara redo att ta nästa steg.

Under 2024 gjorde Steam hotel friskvårdsinsatser såsom kostnadsfri tillgång till gym och tidsbokning av badminton och padel. Steam hotel genomförde även en intern hälsomässa och skapade riktlinjer kring rörelse och träning som kan leda till fler semesterdagar. Allt för att nå det långsiktiga målet om 3% högre friskhetstal.

Whistleblowing:

Inga ärenden från medarbetare kom in under 2024.



3. Vårt samhälle

Insatser:

Under 2024 bjöds 4 familjer in genom min Stora dag. Ett fullt dygn med övernattning, middag och massor med lek på actionbadet ledde till mycket glädje med både tacksamma barn & föräldrar!

Under 2024 skänkte medarbetare kläder från sin garderob till Stadsmissionen. Det är fint hur vi hjälps åt att bidra.

Mänskliga rättigheter:

Under 2024 arbetades koncernens policy fram för mänskliga rättigheter. Den är grundad på FN:s Global Compact som förstärkte och fördjupade vårt ställningstagande utifrån vår Code of conduct. Vi står bakom alla relevanta internationellt erkända avtal för mänskliga rättigheter. Koncernen har nolltolerans mot all form av diskriminering, tvångsarbete, slaveri och barnarbete. Koncernens nolltolerans gäller även våra leverantörer. Ett än mer detaljerat ställningstagande kan läsas i vår policy "Mänskliga rättigheter".

Korruption:

Steam Hotel följer de 10 direktiven för Global compact. Detaljerad text om detta kan utläsas i vår Code of conduct. Ett av dessa direktiv är korruption och under 2024 har inga ärenden kommit in. Vårt ställningstagande kring korruption är att motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

Steam följer internationella antikorrupptionskonvention, samt att Steam aldrig accepterar, direkt eller indirekt, mutor eller andra oegentliga förmåner eller ersättningar, till förmån för verksamheten och/eller för ekonomisk vinning.

Medarbetare får ta emot och erbjuda gåvor, tjänster och underhållning från och till kunder och leverantörer under förutsättning att dessa inte är av alltför frikostig eller överdriven typ. Medarbetarna måste vara vaksamma mot starka uttryck för favoriseringar och vare sig erbjuda eller ta emot gåvor, tjänster eller underhållning som faller utanför rimlig affärspraxis eller specifika företagskrav.

Vi erbjuder heller aldrig eller ger aldrig någon gåva eller betalning som utgör eller kan tolkas som en muta.



